

# CONFIANÇA EM NÚMEROS





## OS NOSSOS NÚMEROS DA SORTE SÃO O RESULTADO DO NOSSO TRABALHO

## PORQUE NOS APRESENTAMOS EM NÚMEROS?

Na Consulting House gostamos da exactidão dos números.

**Os números mostram uma realidade.**

Demonstram o sucesso ou o fracasso do que fazemos. Sem transigência.

**Os números não são como as palavras.** Não são susceptíveis de várias interpretações. São perfeitos na sua simplicidade.

**Os números são compromisso.** Indicam com o que podemos contar. Criam uma expectativa que deve ser cumprida.

Esta é a nossa realidade.  
Estes são os nossos números.  
Este é o nosso compromisso.



CERTIFIED MANAGEMENT CONSULTANT

**Consultoria** - Ricardo Vargas tem o grau máximo mundial de consultoria - Certified Management Consultant® pelo Institute of Management Consultants USA.



**Coaching** - os nossos coaches são certificados pela International Coach Federation.



**Speaking** - Ricardo Vargas tem o grau máximo mundial como speaker - Certified Speaking Professional® - pela Global Speakers Federation.



**Formação** - somos entidade certificada pela DGERT.



**E-learning** - os nossos tutores de e-learning são certificados para a administração de plataformas Moodle.

certificações que mais nenhuma empresa tem em Portugal

5

projectos de consultoria premiados

3

tipos de academias implementadas para clientes

3

**Academias de Liderança**

Desenho de Academias de Liderança e implementação de módulos em Universidades Corporativas de clientes como: AKI, BES, LIDL, Novo Banco, SONAE, Vorwerk Portugal, Vorwerk Espanha, Vorwerk México, Vorwerk USA

**Academias de Serviço**

Desenho de Academia de Serviço para a Vorwerk Portugal

**Academias Técnicas**

Desenho de arquitectura de Academias e Escolas de Formação com módulos a entregar por terceiros: Vorwerk International, Jerónimo Martins

**"Changing IT" - MillenniumBCP**

Projecto de change management para a divisão de IT, que venceu o Grande Prémio da Associação Portuguesa de Comunicação Empresarial 2010.

**"atitudeCRM" - BES**

Projecto de change management que se tornou benchmark europeu de implementação de um CRM na banca em 2011 e que recebeu em 2014 o Prémio Gartner & 1to1 Media CRM Excellence Awards 2014 Silver Medal.

**"atitudeBES" - BES**

Projecto de qualidade de serviço e liderança que tornou o BES nº 1 em qualidade de serviço pelo European Consumer Service Index em 2013.

**3 pilares de qualidade e-learning**

**3**



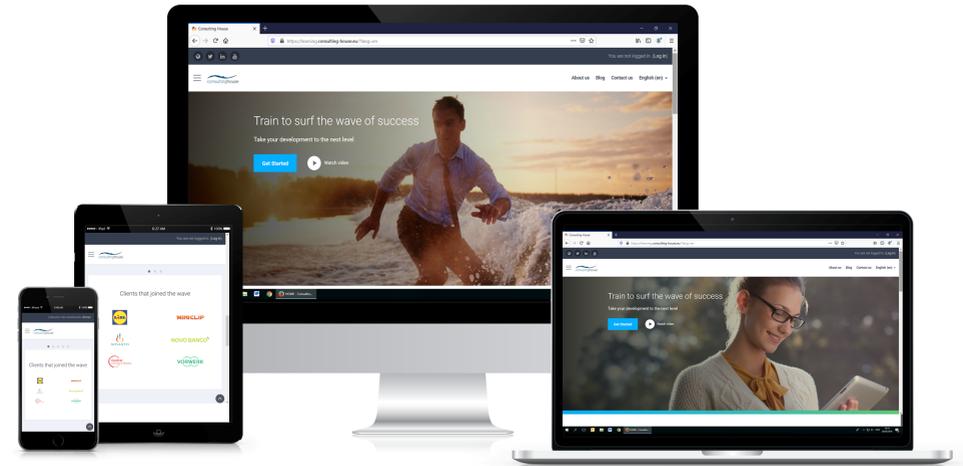
**Plataforma interactiva de e-learning**  
Em qualquer altura e em qualquer local.



**Acesso ilimitado a especialistas em conteúdo**  
Acompanhamento e suporte especializado.



**Formação globalmente certificada**  
Formação certificada com selo de qualidade.



**Síncronos**

**Assíncronos**

Video-classes interactivas (grupos pequenos) para aprendizagem entre pares

Sessões remotas de coaching individual para acompanhamento personalizado

Sessões de team coaching para dinâmicas e apoio de pares

Sessões de coaching laser 1:1 para soluções ad hoc

**7**

**modos de entrega**

E-biblioteca com acesso offline a mais de 100 exercícios DIY

Plataforma e-learning com acesso online a exercícios interactivos aprofundados

Video streaming de sessões sobre ferramentas e boas práticas, com alto impacto

**14**

**programas virtuais best-seller para Managers e Individual Contributors**

1. Strategic Leadership Development
2. Team motivation with RMP
3. Excelência do serviço durante a crise
4. Manter a produtividade num ambiente desenhado para relaxar
5. Gestão de prioridades
6. Reuniões virtuais eficazes
7. Home-office: como manter o foco e a motivação
8. Manter o Drive e a Resiliência
9. Criatividade e Inovação: necessity is the mother of invention
10. Como gerir emoções e viver com a incerteza
11. Manter uma comunicação eficaz, mesmo em reuniões virtuais
12. Tomada de decisão em situações de crise
13. Conversas difíceis: when the going gets tough
14. Maximizar oportunidades; prepare to hit the ground running after the crisis

# 4

programas  
únicos no  
mundo com  
a nossa  
propriedade  
intelectual



## alphateams®

Programa de desenvolvimento de eficácia e eficiência de Management Teams, criado com base em mais de 15 anos de trabalho com Management Teams de todo o mundo e em 20 anos de investigação científica.



Programa de desenvolvimento de competências de auto-liderança. É o único programa de self-leadership testado e com resultados comprovados cientificamente em toda a Europa, com um artigo de avaliação de impacto em pré-publicação em jornal científico da área da Psicologia Organizacional.

## TEDABLE PRESENTATIONS®

Programa que permite fortalecer e elevar as competências de comunicação dos seus participantes. As técnicas de comunicação que transmitimos em sala são as que são utilizadas pelos Consultores da Consulting House, enquanto speakers profissionais em eventos de todo o mundo.



Programa de desenvolvimento de competências de liderança ligadas com a implementação da estratégia da empresa e com ferramentas de gestão da cultura. Único modelo sistémico que integra os processos fundamentais de liderança num fluxograma de tomada de decisão e acção promovendo continuamente o desenvolvimento das equipas. Testado e aprovado por mais de 20.000 líderes de diferentes sectores de actividade em 5 continentes.

# 6

livros publicados  
pela nossa equipa

### Coaching: ir mais longe cá dentro

Ricardo Vargas e Nicole Eifler  
(co-autores) (2016)

### O poder da ideias

Ricardo Vargas (2013)

### Como gerir Recursos Humanos com um baralho de Cartas?

Pedro Quinteiro e Ricardo Bramão (2011)

### A vida não dá jeito

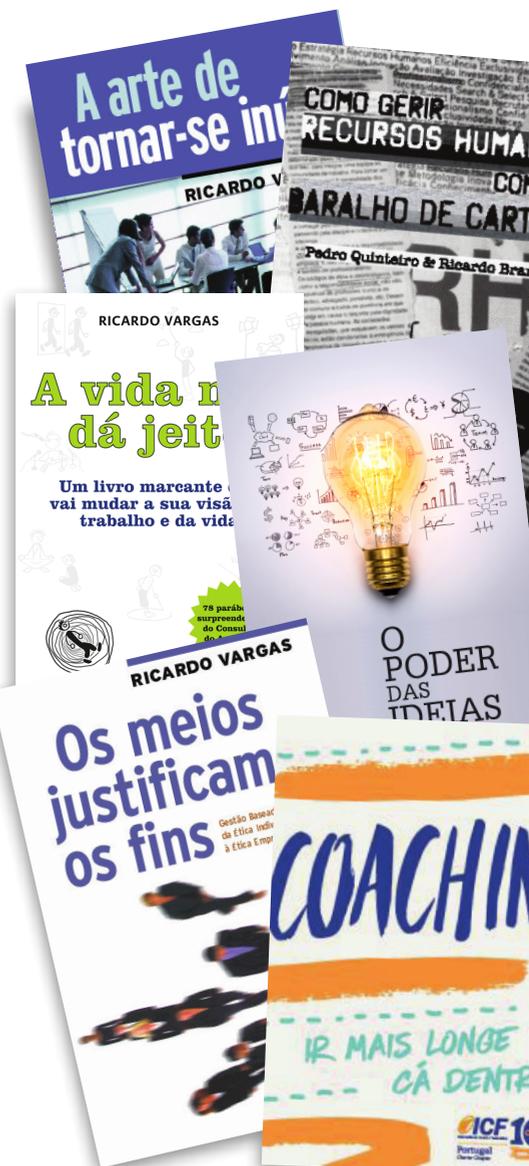
Ricardo Vargas (2007)

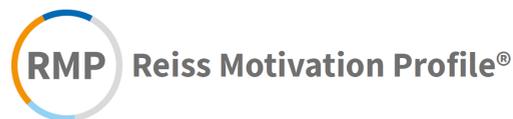
### Os meios justificam os fins

Ricardo Vargas (2005)

### A arte de tornar-se inútil

Ricardo Vargas (2004)





4

programas inovadores baseados no perfil motivacional RMP

O **Reiss Motivational Profile (RMP)** é um modelo e instrumento de assessment motivacional cientificamente validado, que nos permite obter uma **impressão motivacional** individual.

### Personal Development and Work-Life Integration

Promove o desenvolvimento pessoal e profissional, através de: **auto-conhecimento das motivações**. Permitir que as **motivações** sejam **satisfeitas** por **actividades pessoais** e **profissionais** de forma integrada e contribui para o aumento da felicidade individual.

### Motivational Leader

Ajuda os **líderes** a serem **mais motivadores** através do **conhecimento dos seus motivos básicos** e a **lidarem com motivos básicos diferentes** dos seus.

### Talent Development

Promove a **identificação dos talentos que podem ser mais facilmente desenvolvidos** através do **conhecimento do nossos motivos básicos**. Não há talento, há talentos. Conhecer a motivação de alguém não nos diz que talentos tem, mas sim com que talentos se sentirá mais feliz, e se se eles "encaixam" na função.

### Effective Teams – Understanding People

Este programa tem como foco tornar as equipas **mais eficazes, mais eficientes e mais engajadas**. É uma ferramenta de conhecimento mútuo. **Melhora as relações, capacitando as pessoas para saber lidar umas com as outras, reduzir conflitos, aumentar a cooperação e para maximizar a utilização das competências individuais.**

38

temas de palestras feitas por Ricardo Vargas

1. Os Paradoxos da Mudança
2. Ser Fora de Série
3. Vencer num Mundo Incerto
4. Em Forma para a Mudança
5. Storytelling: Construir uma História de Sucesso
6. Produtividade Pessoal
7. Liderança Emocionalmente Inteligente
8. Qualidade Pessoal: A Base de Todos os Tipos de Qualidade
9. Atingir Objectivos Grandiosos
10. Empreendedorismo na Gestão de RH
11. Respirar Debaixo de Crise
12. Business Culture and Prejudice: Making the Most of Diversity
13. Liderança Baseada em Valores
14. Flow: Burnout and Boreout
15. How to become an Outlier
16. Desenvolvimento Estratégico de Líderes
17. Motivating People in the XXI century
18. Serviço de Excelência: de Volta ao Básico
19. Gestão da Mudança
20. The Elephant in the Room: Why top management teams address everybody else's development except theirs?
21. Top Management Teams Effectiveness
22. Branded Customer Service
23. Change Ahead
24. The Leader Coach
25. A Arte de Tornar-se Inútil
26. Uma Reclamação é um Presente
27. Employeehip: Ser um Empregado de Topo
28. Ideation/Innovation
29. Making the Most of Our Time
30. The Future: Terra Incognita
31. O que as mulheres querem
32. Três ângulos da Psicologia das Organizações
33. Liderança, engagement e crise
34. A Liderança não existe, acontece
35. Rock your b@nd
36. From Customer Service to Customer Centricity
37. A Ciência da Esperança
38. Coding Change

# 32

## workshops customizados para clientes

1. How to Become a Trusted Advisor
2. Accountability Generator – how to generate accountability in others and oneself
3. Managing Cultural Differences – in Cross Cultural Teams
4. Customer Experience Design
5. Consultancy Skills for HR Practitioners
6. TEDable Presentations
7. Social Media Crisis Management – how to manage the s##tstorm
8. Organizational Learning – transforming your team in a learning team
9. Virtual Teams With Real People
10. Six Thinking Hats®
11. Working in Matrix Organizations
12. Product Launch Risk Assessment
13. Thematic Experience Workshops
14. Team Gameplan
15. Appreciative Inquiry Workshops
16. Strategic Workshops for Top Management Teams: Mission, Vision and Values; Strategic Competences; Strategic Gameplan; Bold Steps to the Vision; etc.
17. Team Synchronization
18. Branded Customer Service – delivering your brand through service
19. Defensive Routines – colaboração entre departamentos
20. Técnicas de Aconselhamento para Ginecologistas
21. Ideation/Innovation - Creativity & Innovation Workshops
22. Project Kick-offs – custom designed
23. Forming, Storming, Norming and Performing Workshops
24. Change Management
25. Project Set-up with the Business Canvas
26. Processing of employee survey results
27. Cyberstalking – how to avoid stalkers online
28. Storytelling for Sales and Leadership: Creating Powerful Narratives
29. Momentos da Verdade na Liderança
30. Becoming a Great Place to Work
31. User Stories for Product Development
32. Project Hand-Over X Project Hangover

# 42

## programas de desenvolvimento de competências

1. Academia de Mentores
2. Academia de Treinadores
3. Academia de Change Agents
4. Criatividade e Inovação
5. On-Job Competence Development
6. Diagnóstico de Desenvolvimento e Avaliação de Desempenho
7. Entrevista de Seleção – Effective Job Interview
8. Equipas de Alta Performance
9. Gestão da Mudança
10. Gestão da Performance
11. Gestão de Carreiras
12. Gestão de Conflitos
13. Negociação
14. Sales Skills
15. Gestão de Equipas de Projecto
16. Gestão de Equipas de Alto Desempenho
17. Gestão de Potenciais
18. Gestão de Reuniões
19. Gestão de Stress
20. Gestão de Tempo e Eficácia Pessoal com results@work®
21. Liderança e Coaching
22. Liderança é Relacionamento
23. The FlipSide of Crises
24. Winning Women – Liderança no Feminino
25. Self-Leadership Accelerator®
26. Liderar para o Futuro
27. Communication Styles – preferências pessoais e comunicação
28. Leading by Values
29. Facilitation Skills
30. ZenCommunication® - Advanced Communication Skills
31. Tomada de decisão e Resolução de problemas
32. Strategic Leadership Development
33. Líder Coach
34. Personal Development and Work-Life Integration
35. Motivational Leader
36. Talent Development
37. Effective Teams
38. Proactividade Comercial
39. Influência Transversal
40. Emotional Intelligence
41. Leadership Clinic®
42. Liderança e Confiança
43. System Thinking for Managers
44. Service Excellence

# 34

## instrumentos de diagnóstico

1. Escala de Burnout
2. Am I coachable?
3. Estilos de Comunicação
4. Individual Cultural Behaviours Adaptation
5. Fases de Desenvolvimento da Equipa
6. Âncoras de Carreira
7. Estilos de Gestão de Conf ito
8. Inteligência Emocional
9. Estilos de Liderança
10. Diagnóstico de Relação Líder-Colaborador
11. Diagnóstico da Maturidade Profissional
12. Estilos de Negociação
13. Estilos de Aprendizagem
14. Gestão de e-mail eficaz
15. Eficácia pessoal com results@ work®
16. Estilos de Tomada de Decisão
17. Cultura de Liderança
18. Diagnóstico de Cultura Organizacional
19. Questionário de criatividade e inovação
20. Resistência à mudança
21. Sou positivo ou negativo?
22. É uma pessoa de Confiança?
23. Escala de Resiliência
24. Ladrões de Tempo
25. Reiss Motivation Profile
26. Self-Leadership Accelerator®
27. Effective Leadership Profile 360° Assessment
28. Alpha Teams® Assessment Survey
29. Employee Engagement Surveys
30. Advanced Communication Skills
31. Personal Values Inventory
32. Inventário de clima de equipa
33. Situational Leadership
34. Stress management competences

# 18

## países em que implementámos projectos



**85** clientes de referência





Os nossos clientes contam connosco como parceiro confiável que desenvolve constantemente programas inovadores para os manter no topo.

Desenvolvemos soluções únicas tendo em consideração as necessidades individuais de cada empresa e o perfil dos seus colaboradores.





consultinghouse

**Empowering leaders for high performance.**

**Consultoria | Formação | Workshops | Coaching | Palestras**

/ rua hermano neves, n.º 18 /  
/ 3º andar, escritório 9, 1600-477 lisboa /  
/ t +351 217 503 170 / f +351 217 503 179 /  
/ info@consulting-house.eu /  
/ www.consulting-house.eu /